

LINE公式アカウント 学校プラン

2020.03.06

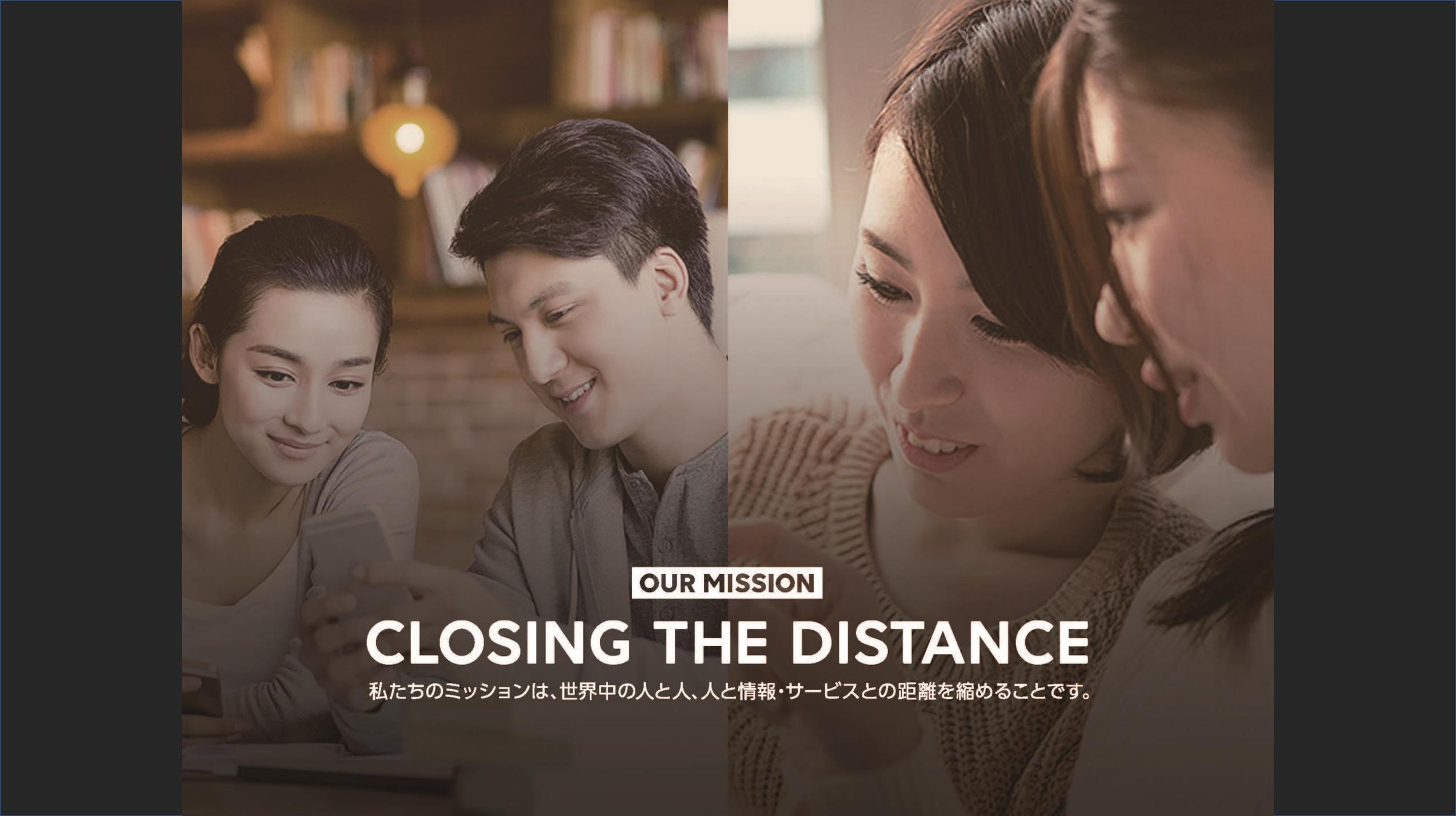
LINE株式会社
マーケティングソリューションカンパニー

LINE

目次

- 01 はじめに
- 02 LINE公式アカウントとは
- 03 学校プランとは
- 04 LINE公式アカウント 学校プランの始め方
- 05 実際にできること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ





OUR MISSION

CLOSING THE DISTANCE

私たちのミッションは、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることです。

はじめに

この度、全国の学校に対して臨時休校の要請が出ている状況を受け、LINE株式会社はより多くの学校に円滑なコミュニケーションの場を設けていくために、「LINE公式アカウント 学校プラン」をご提供することを決定いたしました。

「LINE公式アカウント 学校プラン」をご利用いただくことにより、多くの学生、学生の保護者のみなさまに対し、学校から発信される情報をLINEを通して情報取得できることを目的とします。

目次

- 01 はじめに
- 02 **LINE公式アカウントとは**
- 03 学校プランとは
- 04 LINE公式アカウント 学校プランの始め方
- 05 実際に行えること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ



LINEの利用方法

LINEは、ユーザー同士であれば無料で音声・ビデオ通話・チャットが楽しめるコミュニケーションアプリです。

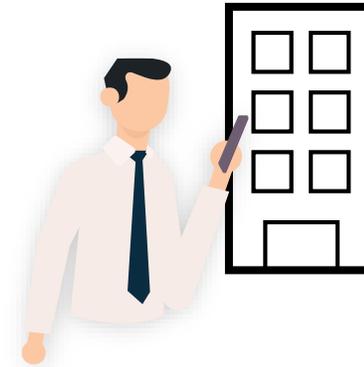
2011年6月にサービスを開始して以来、現在では月間8,300万人※のユーザーの方々にご利用いただいています。

例えば、Aさん、Bさん間で個別のチャットで連絡を取り合ったり、CさんDさんEさんでグループを作ってチャットするなど、無料でユーザー間のコミュニケーションができる環境をご提供しています。

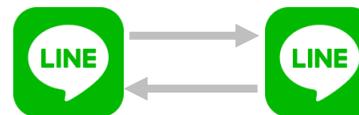
※ 2019年12月時点

© LINE

学校



個人間の
コミュニケーション



Aさん



Bさん

グループ内での
コミュニケーション



Cさん



Dさん



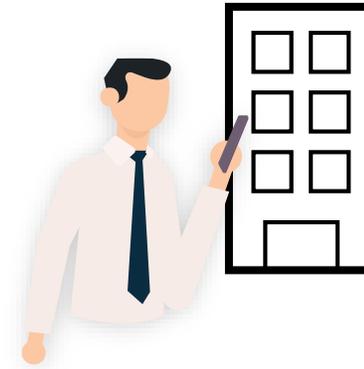
Eさん

LINE公式アカウントの利用方法

学校がLINE公式アカウントを利用することで、学生や保護者に対して、届けたい情報を一斉に届けることができます。

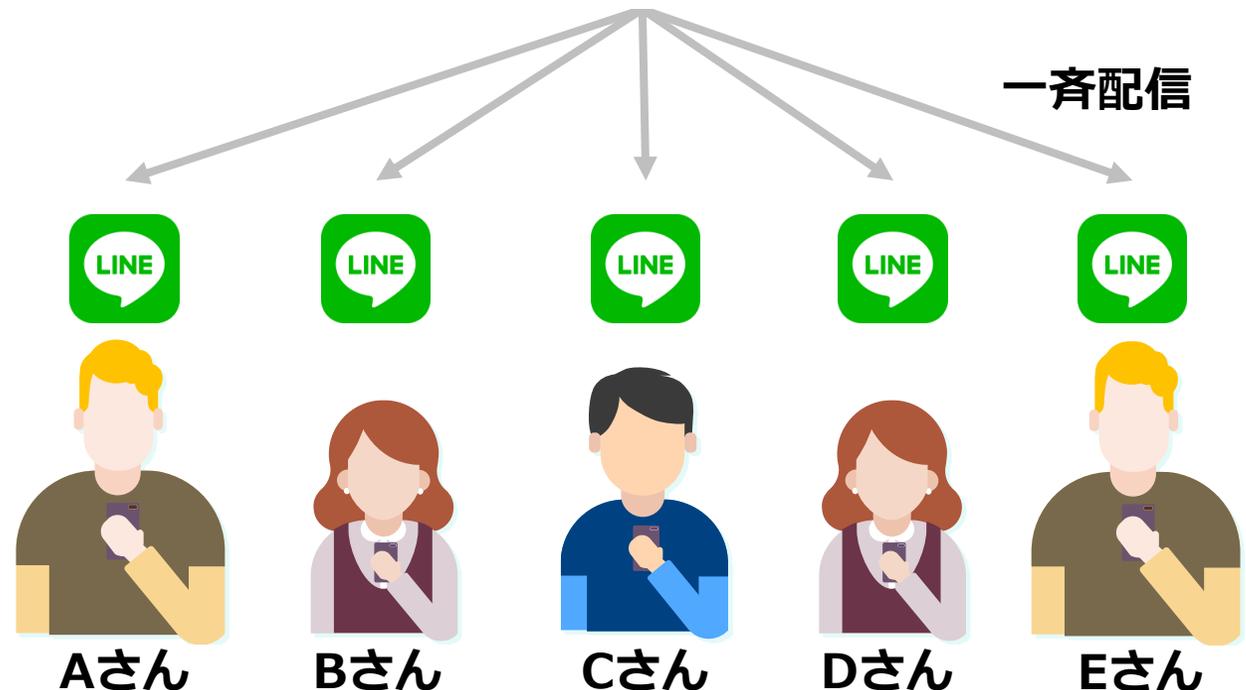
また後述する各種機能を利用することで、最新の情報を常に発信し続ける場を提供したり、アンケート機能を使って、各自の状況調査を行うことも可能です。

学校



- ・災害やウィルスによる休校連絡
- ・イベント連絡
- ・不審者情報
- ・状況調査アンケート など

LINE公式アカウント



LINE公式アカウントとは

MAU
8,300万人
※1

0円から
開設可能

豊富な機能
簡単な運用

LINE公式アカウントとは

LINE公式アカウントは、企業や店舗がLINE上にアカウントを作り、友だちとして登録されているユーザーにさまざまな情報を届けることができるサービスです。

1 to 1
コミュニケーション



国内MAU
8,300万人
以上

ショッピングカード・
クーポンなどの
多彩な機能

LINE公式アカウントの機能

タイムライン

テキストが画像で記事を作成し、投稿ができます。

ユーザーは投稿に「いいね」や「コメント」をつけることが出来るため、ユーザーとのコミュニケーションの場として活用が可能です。共有された情報は、LINE公式アカウントと友だちになっていないユーザーも見ることが出来るため、友だち数以上の認知拡大が期待できます。

※追加料金は無しで無制限に配信可能です。

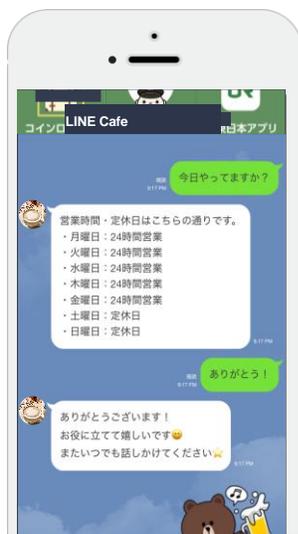
※ダブルスポンサー広告（広告枠の再販）に該当する投稿は禁止です。



LINEチャット

ユーザーからの商品やサービスに対する問い合わせ対応などをチャットでやりとりが可能です。画像の送信や複数のユーザーとグループチャット対応も出来ます。

※システム上、友だち数が多いアカウントが利用が出来ない場合があります。



自動応答メッセージ

ユーザーからトークで話しかけられた際に自動で送信されるメッセージを登録することが出来ます。特定のキーワードに定められたメッセージ返信する「キーワード応答機能」や、質問をカテゴリごとに判別して自動的に返信する「シンプルQ&A」の利用も可能です。

シンプルQ & Aとは…ユーザーが話しかけた内容について、カテゴリで判別し定められたメッセージを自動的に返信します。簡易的なサービスサポートなどの活用が可能です。

※チャット機能での利用となります。



リッチメニュー

公式アカウントのトークを訪れた際、画面下部に大きく開くメニューです。メニュー内をタップすると、外部サイトへの誘導や、事前に設定したキーワードの送信などを促すことが可能です。



LINE公式アカウントの機能

LINE公式アカウントの機能一覧

基本機能

- メッセージ配信
- セグメント配信
- A/Bテストメッセージ
- 配信通数指定

便利機能

- タイムライン投稿
- チャット機能
- 自動応答/スマートチャット
- リッチメッセージ
- カードタイプメッセージ
- リッチビデオメッセージ
- リッチメニュー
- クーポン
- ショップカード
- プロフィール
- リサーチ
- 分析
- ユーザー満足度調査



オプション機能

- LINEプロモーションスタンプ
- 通知メッセージ
- LINE Chat API
- LINE Call API
- LINEオーディエンスマッチ
- LINE Beacon
- 友だち追加広告
(オンライン開設)
- LINE LIVE etc...

目次

- 01 はじめに
- 02 LINE公式アカウントとは
- 03 学校プランとは**
- 04 LINE公式アカウント 学校プランの始め方
- 05 実際にできること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ



学校プランとは

LINE公式アカウントに、学校向けプランをご用意しました。



学校プランとは

LINE公式アカウントに、学校向けプランをご用意しました。



学校プランとは

<1> 費用について

弊社にて申請を受理した本プラン適用のLINE公式アカウントは、以下の通り基本無償となります。

https://www.linebiz.com/lp/line-official-account/plan/?_ga=2.38948330.854742662.1583200510-1652457538.1555551251

	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン		学校向けプラン
月額固定費	無料	5,000円	15,000円	月額固定費	無料
無料 メッセージ通数	1,000通	15,000通	45,000通	無料 メッセージ通数	上限なし
追加メッセージ 従量料金	不可	5円/通	~3円/通	追加メッセージ 従量料金	無料

<2> 機能について

通常のLINE公式アカウントと機能差はございません。

※11ページ参照：基本機能、便利機能が対象。オプション機能は含まれません。
プレミアムIDについても、本プラン適用のアカウントでは購入ができません。

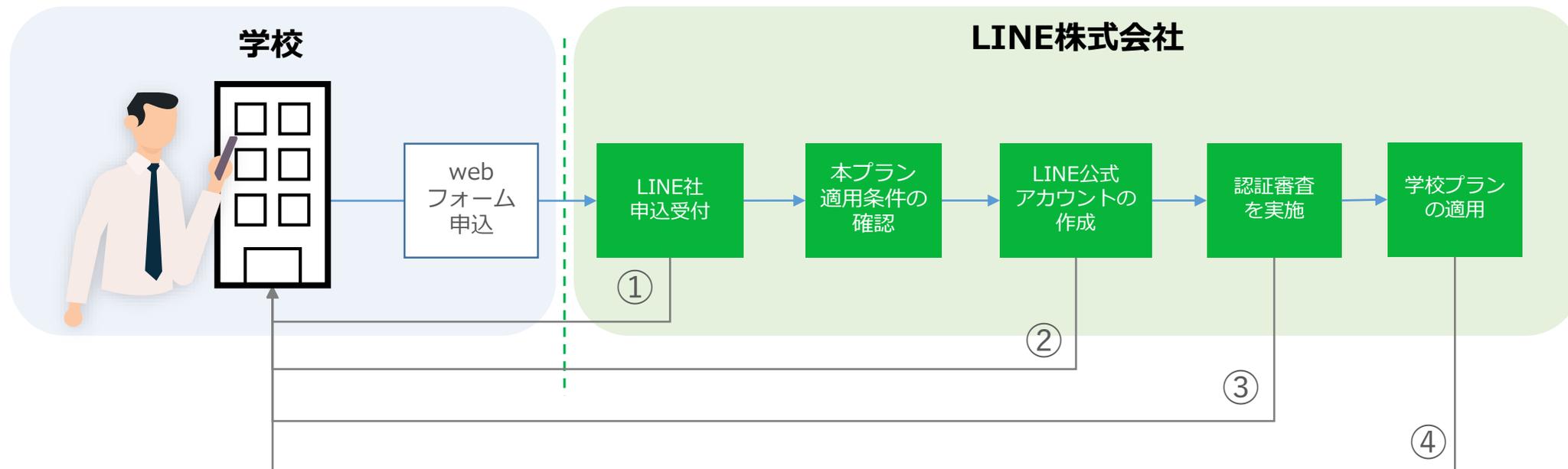
目次

- 01 はじめに
- 02 LINE公式アカウントとは
- 03 学校プランとは
- 04 **LINE公式アカウント 学校プランの始め方**
- 05 実際に行えること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ



申込のフロー

□ . . . 小中、高等学校、特別支援学校様
■ . . . LINE社



申込フローについて

- 1.学校 : Webフォームからお申込み
- 2.LINE : お申込をもとに「①自動返送の申込受付メール」が返送されます。
- 3.LINE : アカウントを作成します。作成後に認証審査を行います。「②審査の申込受付メール」
- 4.LINE : 審査結果に応じ、「③審査結果メール」よりご連絡します。（審査に伴い、別途ご連絡もいたします。次のページもご参照ください。）
- 5.LINE : 審査完了したものに対して、プラン適用の上、ご連絡。「④認証メール」
- 6.学校 : ④で送付された認証メールのURLから管理画面にログイン、アカウント利用開始
※4.にて、審査承認が下りなかった際は、再度本資料をご確認いただき、再度お申込をいただきますようお願いいたします。

申込フォームについて

申込フォーム <https://feedback.line.me/enquete/public/7604-VKYRBvG2>

LINE公式アカウント学校プラン 申込フォーム

お申込みに関する注意事項を下記のリンク先の資料に記載しております。
お申込み前に必ずご一読いただきますようお願いいたします。
LINE公式アカウント学校プランのお申込みについて (<https://www.linebiz.com/jp/download/>)
*その他の欄にあります「学校プラン詳細資料」をご確認ください。

【事前確認事項】
LINE公式アカウント学校プランに関して、下記内容をご確認いただき、チェックを入れてください。
ご確認いただいた方は、お申込みフォームに必要事項を記入の上、ご送信ください。

上記注意事項及び下記利用規約に同意の上、LINE公式アカウント学校プランを申込みます。
[LINE公式アカウント利用規約 \(http://terms2.line.me/official_account_terms_jp/\)](http://terms2.line.me/official_account_terms_jp/)

◆ **アカウント名**
ご希望されるLINE公式アカウントのアカウント名をご記入ください。※20文字以内

◆ **小案種**
 小学校 中学校 高等学校 養護学校 盲学校 ろう学校

◆ **学校名**
学校名をご記入ください。

◆ **郵便番号**
学校所在地の郵便番号をご記入ください。※ハイフンなし

**LINEに表示される名称です。
原則変更できませんので、
ご注意ください。**

**氏名は必ずフルネームで
記載をお願いします。**

◆ **申込者氏名**
申込者氏名をフルネームでご記入ください。

◆ **申込者氏名(フリガナ)**
申込者氏名のフリガナをフルネームでご記入ください。

◆ **申込者の所属部署名**
申込者の所属がございましたら部署名をご記入ください。例：総務

◆ **申込者の電話番号**
申込者の電話番号をご記入ください。

◆ **申込者のメールアドレス**
申込者のメールアドレスをご記入ください。

送信

◆ **都道府県**
学校所在地の都道府県をご記入ください。

◆ **市区町村**
学校所在地の市区町村をご記入ください。例：新宿区新宿

◆ **丁目・番地・号**
学校所在地の丁目・番地・号をご記入ください。例：4-1-6

◆ **建物名**
建物内に所在地がある場合は建物名をご記入ください。例：ミライナタワー23階

◆ **電話番号**
学校の電話番号をご記入ください。例：03-1234-5678

◆ **URL**
学校ホームページがございましたらURLをご記入ください。

**あれば記載をお願いします。
その他の項目は必須項目です。**

認証済みアカウントをご提供するため、アカウント開設および審査に必要な情報を入力いただきます。
申し込みの際に下記のリンクの「3.【認証済みアカウント】申し込みフォーム入力時の注意点」も参考にしてください。
https://www.linebiz.com/jp/column/technique/20190829/?list=9&_ga=2.197370854.854742662.1583200510-1652457538.1555551251

お申込みいただくにあたり
LINE社の審査手続きに伴い、以下を行いますので、入力情報に不備がないようご協力をお願いします。

- 1.メールまたは電話で本人確認を実施いたします。
- 2.申込時のメールアドレスは、学校として公に利用されているメールアドレスを推奨いたします。
- 3.電話となる場合は、原則、学校へ電話させていただきます。

申込者氏名について補足いたします。
学校名ではなく、申込者である「個人名（フルネーム）」を入れていただくようお願いいたします。
※本アカウントプランの申込で、『申込者氏名』に「学校名」や「名字のみ」の入力があるものは不備となります。
※この申込者様宛に、本人確認を実施いたします。

LINE公式アカウント 学校プラン の提供条件

<1> 提供条件について

提供に際し、条件がございます。

下記の条件に合致していることがLINE社で確認でき次第、申し込み内容をもとに、LINE公式アカウントの発行、および学校プランの適用を実施させていただきます。

<2> 条件項目について

以下の4条件に合致していた場合、本プランの適用済みLINE公式アカウントをご提供させていただきます。

① 申請元と契約者が同一であること。

本人確認を行うことがあるため、契約者様へご連絡することがあります。そのため、契約者様から申請いただくようお願いいたします。

② 申請元が小中学校、高等学校、特別支援学校であること。

本プランの提供対象は休校要請に該当する小中、高等学校、ならびに特別支援学校へのご提供となります。※公立、私立に差はございません。

③ 本プラン適用対象は「1学校に1アカウント」であり、申込みが重複適用されていないこと。

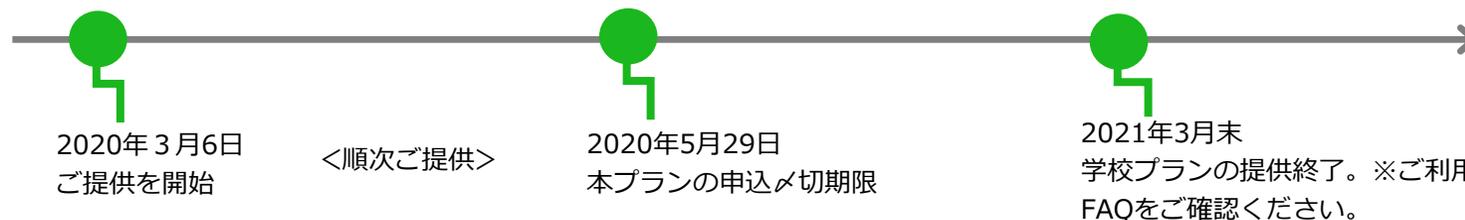
本プランの提供は、1学校につき、1アカウント1プランのみであり、複数のご提供は認めておりません。

<例> 「A中学校」のアカウント名ですでにプランを利用中であるが、もう一つ別の「A中学校3年生」のアカウントへの付与は不可。

④ 既存のアカウントにはプランの適用はせず、申込と同時にアカウントの発行、およびプランの適用を実施すること

本プランはLINE公式アカウントとセットの状態でご提供します。そのため、すでにご利用いただいているLINE公式アカウントがある場合も、別途本申し込みをもって、学校向けプランの適用されたLINE公式アカウントを新規で提供するものとします。

<3> スケジュールについて



関連情報

お申し込み前に、以下の内容もご確認くださいませよう願いたします。

【1】 事前のご確認

LINE公式アカウント利用規約

http://terms2.line.me/official_account_terms_jp

LINE公式アカウントガイドライン

https://terms2.line.me/official_account_guideline_jp

【2】 お問い合わせ

窓口：LINE公式アカウント 学校プラン申込窓口

アドレス：dl_school-account@linecorp.com

本プランの開設をサポートする窓口となります。

個別の審査結果へのご回答や規約やガイドライン、利用に伴う企画提案等に関するお問い合わせは受け付けておりません。

またお問い合わせ内容により、ご返信できない場合がございます。

ならびにBCCでご送信いただく場合、ご返信が漏れてしまう可能性がございます。事前にご理解のほど願いたします。

【3】 その他参考資料

LINE公式アカウントなどの各種媒体資料について

<https://www.linebiz.com/jp/download/#anc56>

【4】 LINE公式アカウント動作推奨環境について

■管理アプリ

OS

Android 6 以上

iOS 12以上

※タブレット端末はサポート対象外

■LINE Official Account Manager

OS

Windows、Mac

ブラウザ

Chrome、Safari、Firefox、Edgeの各最新版

※**Internet Explorer はサポート対象外**

※ブラウザの設定でJavaScriptを有効にしてからご利用ください

https://help2.line.me/official_account_jp/web/pc?lang=ja&contentId=20013940

目次

- 01 はじめに
- 02 LINE公式アカウントとは
- 03 学校プランとは
- 04 LINE公式アカウント 学校プランの始め方
- 05 実際にできること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ



LINE Official Account Manager

LINE公式アカウントへログインしましょう

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

LINEから来たメール内に、下記の認証URLがあります。
それをクリックし、遷移先の「アカウントを作成」から進んでください。

件名：LINE公式アカウント認証URLのご案内
本文内：

■ 認証URL https://manager.line.biz/invitation/*****

LINE Business ID

LINEアカウントでログイン

または

ビジネスアカウントでログイン

アカウントを作成

LINEビジネスIDの利用については利用規約が適用されます。ログインすると規約に同意したものとみなされます。

① LINEビジネスIDについて

日本語 ▾

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LINE Corporation

LINE Official Account Manager

LINE公式アカウントの管理画面を開いてみましょう

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらおう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

LINE Official Account Manager | テスト学校 | @611vcahg | アプリ | 1 | 応答モード: Bot | アカウント | ヘルプ

ホーム | 通知 | 分析 | チャット | プロフィール | 設定

メッセージ配信
タイムライン
あいさつメッセージ
応答メッセージ
AI応答メッセージ

リッチメッセージ
リッチビデオメッセージ
カードタイプメッセージ
リッチメニュー
クーポン
ショップカード
リサーチ
友だち追加

LINE for Business 公式アカウント
LINE公式アカウントの活用方法など
お役立ち情報を配信中!
友だちになる

お知らせ

タイトル	日時
【重要】LINEへの不正ログインに伴うLINE公式アカウントの影響について	2020/02/28 12:29
【お知らせ】管理アプリの「通知」機能に関するアップデートについて	2020/02/20 18:01
【お知らせ】管理アプリのAI応答メッセージ（シンプルQ&A）対応について	2020/02/19 18:31

もっと表示 >

分析データ 2020/02/26 - 2020/03/03

ターゲットリーチ ①
1 -
7日前と比較

送信メッセージ
1 -
過去7日間と比較

チャットすると、ここに統計データが表示されます。
チャットする

もっと表示 >

予約メッセージ

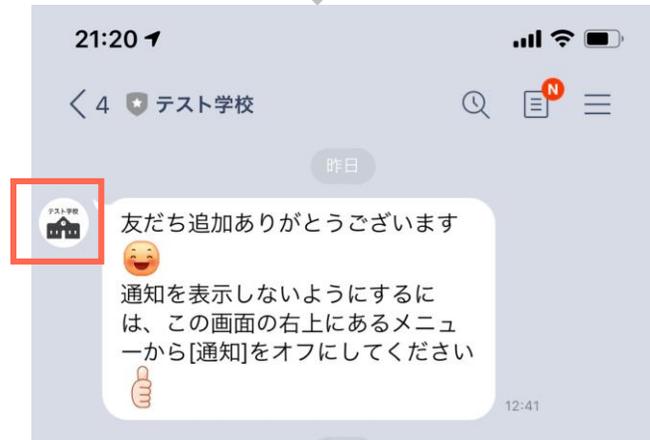
メッセージ配信 | タイムライン投稿

内容	ターゲット	高度な設定	配信日時	編集日時
----	-------	-------	------	------

アカウントの設定

アカウントのプロフィール画像を設定してみましょう

右上の歯車マーク「設定」をクリック



アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

LINE公式アカウントの友だちになってもらう

アカウントの友だちになってもらうためのきっかけを用意しましょう

アカウントを
取得したら

友だちになっ
てもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

友だち追加

URL コピー

このURLをタップまたはクリックすると、あなたのアカウントを友だち追加できます。
URLをコピーして、SNSやメールなどでシェアしましょう。

QRコード ダウンロード



コピー

このQRコードをスキャンすると、あなたのアカウントを友だち追加できます。
QRコードをダウンロードまたはHTMLタグをコピーして、SNSやメールなどでシェアしましょう。

ボタン 友だち追加

コピー

このボタンをタップまたはクリックすると、あなたのアカウントを友だち追加できます。
HTMLタグをコピーして、Webサイトやブログなどでシェアしましょう。

告知や販促にロゴ・アイコンを使用する場合は、必ずご確認ください。 [ロゴガイドライン](#)

友だち追加用のURLです。
外部のwebサイト等に掲載する際に有効です。

QRコードは、都度発行する紙資料に印字することで、
配布物ごとに友だち追加が期待できます。

臨時休校について

国の第15回新型コロナウイルス感染症対策本部より、臨時休校(春季休業まで)の要請がありました。
この要請を受けテスト学校を臨時休校とすることとしました。
つきましては、臨時休校後の始業式の間際にご連絡いたします。また休校中の各ご家庭におかれましても、ご理解とご協力の程、よろしくお願いたします。

記

(1)連絡方法について
臨時休校中の各ご家庭への連絡は、原則、ホームページ・緊急メール・LINE公式アカウントで行います。
緊急メールの加入、LINE公式アカウントへの友だち登録をされていないご家庭は、ホームページでのご確認をお願いいたします。
下記QRコードよりテスト学校のLINE公式アカウントへ友だち登録が可能です。
緊急メールおよびLINE公式アカウントに申し込ましてはご機嫌に、ぜひご登録していただきますようお願いいたします。
なお、臨時休校中の親御への連絡は、学校に届け出ている連絡先に行います。連絡先に変更がある場合は、お知らせください。

(2)家庭内での過ごし方について
長期間の休みになりますので、生活のリズムが崩れることが予想されます。起床時間、食事、適度な運動に注意し、
規則正しい生活を送るように、親子でしっかり話し合ってください。

(3)健康管理
自宅においては毎日、熱を測り、風邪等の症状がある場合は自宅で安静に過ごしてください。
また、休校中に以下に該当する場合には学校へ連絡していただくようお願いいたします。
・2週間以上の発熱が毎日続く場合
・強いだるま(倦怠感)や息苦しさがある場合
・医療機関において新型コロナウイルスに感染していると判断された場合
新型コロナウイルスの感染が疑われる場合は、自治体の相談センターに電話で相談し、その指示に従って、医療機関を受診しましょう。

例：

URL同様に自校のWebサイトに設置するなど
オンライン経由での友だち追加が見込めます。

LINE公式アカウントの友だちになってもらう

LINE公式アカウントではなく、“LINE”内の機能を抜粋してご紹介します。

自分の友だち追加している公式アカウントをご家族間、ご友人間でおすすめしてあげることができます。
以下の赤枠をタップしていき、LINE公式アカウントを教えてくださいご家族、ご友人に送信して、友だち追加を促すことができます。

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

iOS



送信先の
友だちを
選択

Android



送信先の
友だちを
選択

リッチメニューを設定する

トーク画面の下にあるメニューを「リッチメニュー」といいます。
友だちに対して、特定のアクションを促すことができる便利な機能なので、ぜひ設定してみましょう。

アカウントを
取得したら

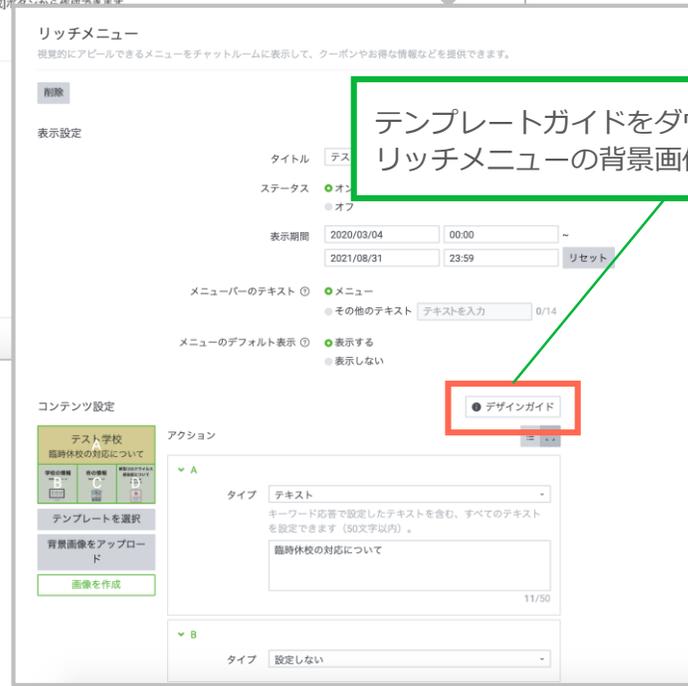
友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信



テンプレートガイドをダウンロードして、
リッチメニューの背景画像を作ってみましょう



リッチメニューからwebページへ誘導する

リッチメニューをもとにwebページの情報を見れる様に設定してみましょう。

ユーザー体験



設定



アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

リッチメニューをもとに自動応答をする

リッチメニューから友だちにキーワードを発信してもらいましょう

ユーザー体験

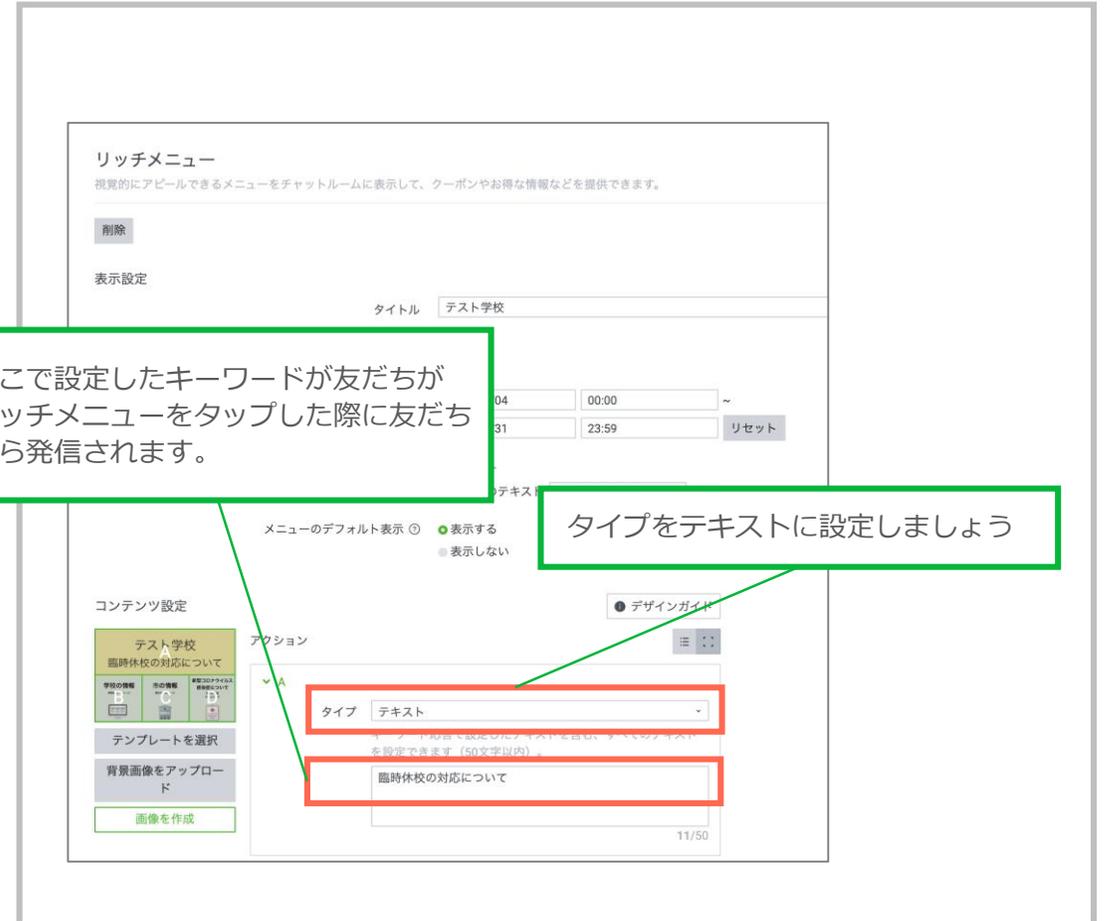
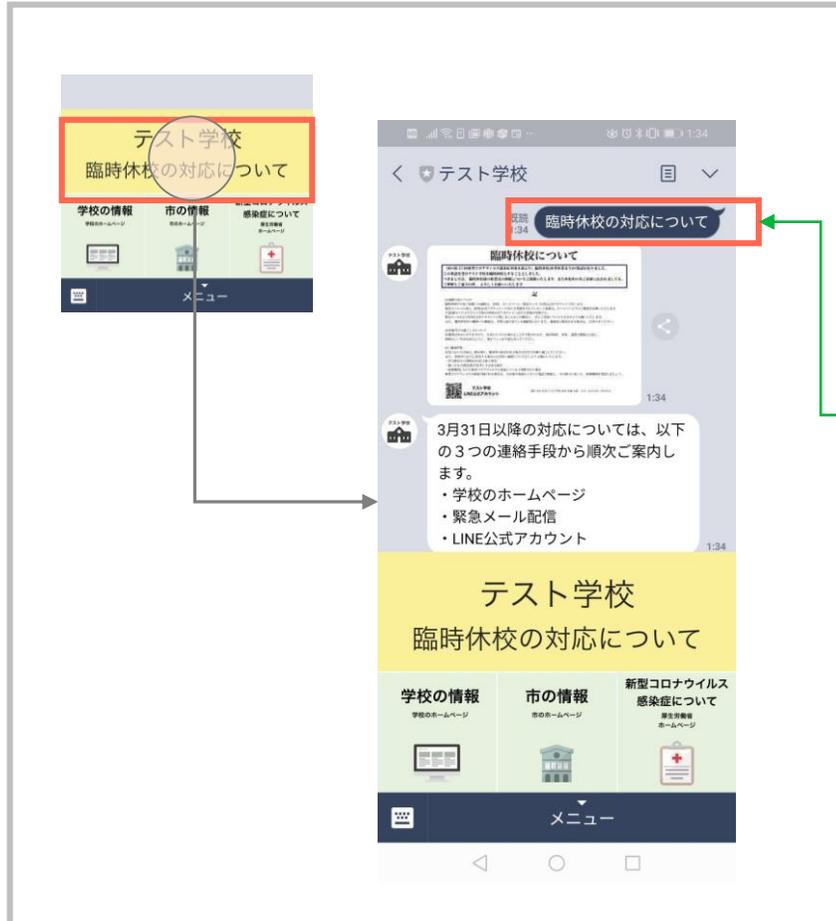
設定

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信



リッチメニューをもとに自動応答をする

友だちから発信されたキーワードをもとに自動設定したメッセージで応答をしましょう

ユーザー体験

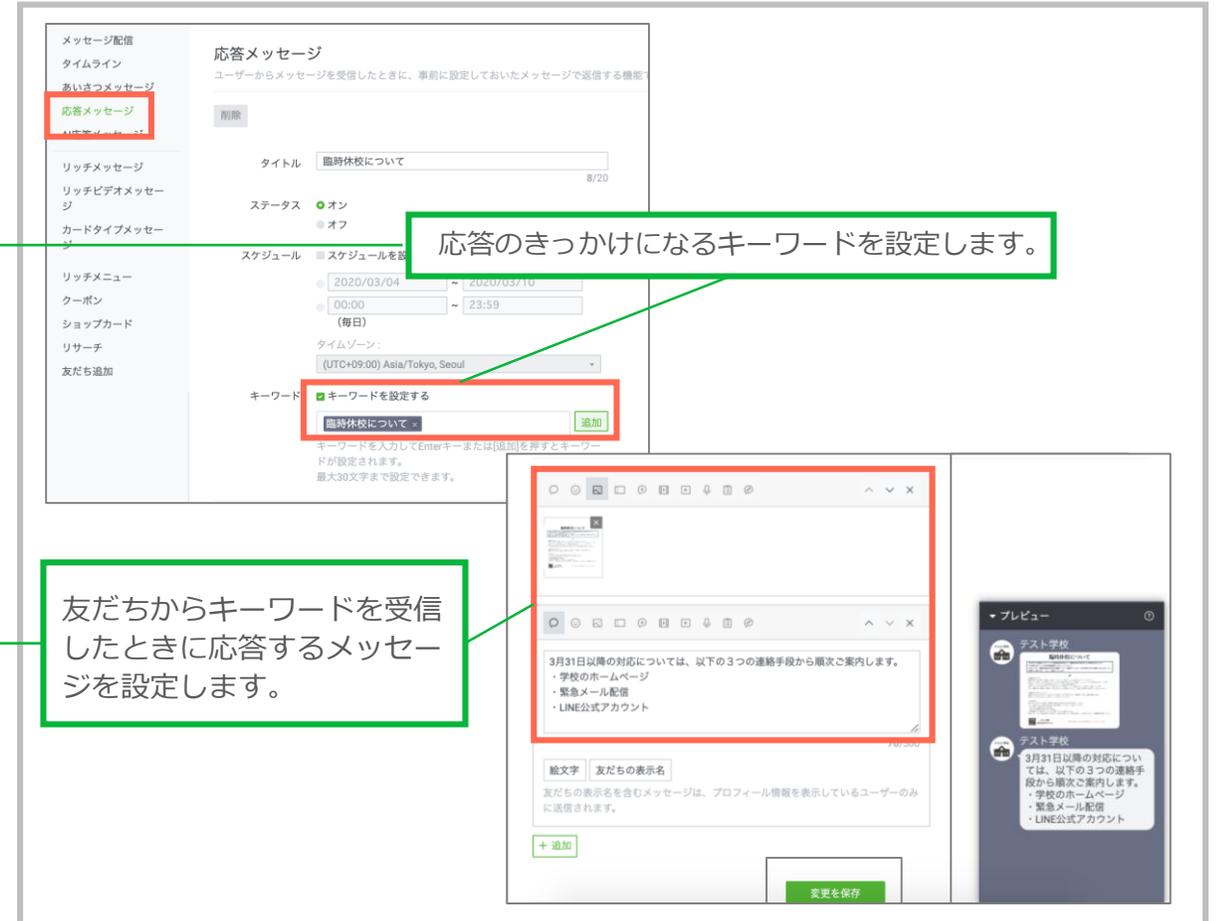
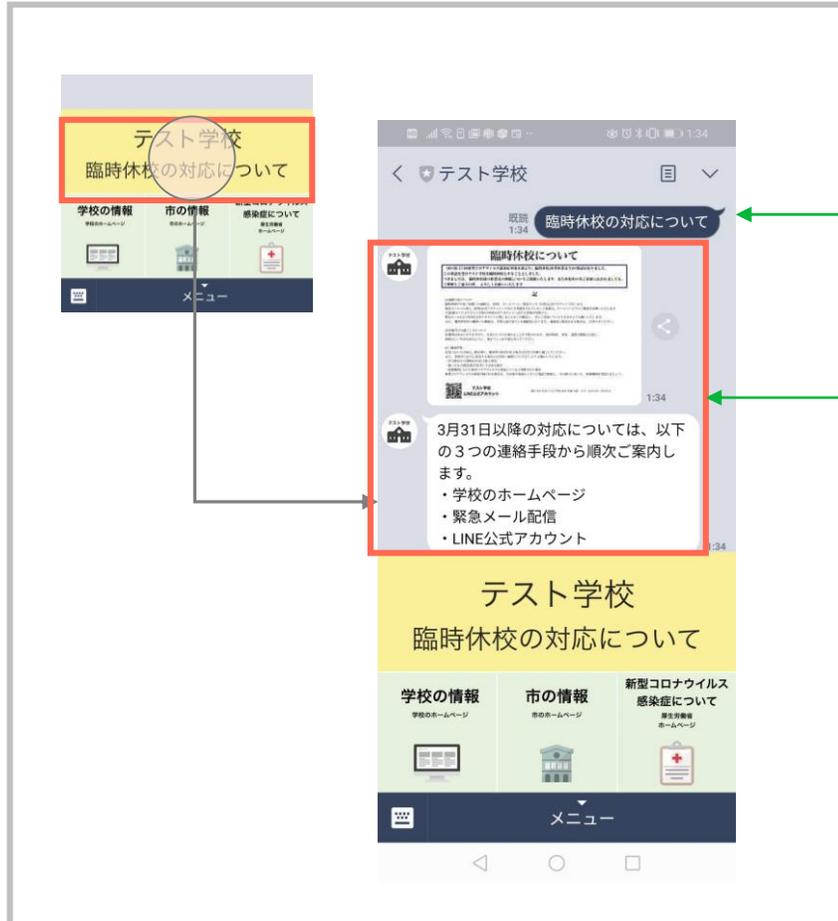
設定

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらおう

常時の
情報提供

即時の
情報発信



友だちにメッセージを送る

友だちにメッセージを配信しましょう

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらおう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

The screenshot shows the 'LINE Official Account Manager' interface. The top navigation bar includes 'ホーム', '通知', '分析', 'チャット', and 'プロフィール'. The main content area is titled 'メッセージ配信' (Message Broadcast) and contains a 'メッセージ配信' (Message Broadcast) button and a 'メッセージを作成' (Create Message) button. A green box highlights the 'メッセージ配信' and 'メッセージを作成' buttons. Below this, a text box states: 'テキストメッセージ以外にも写真や動画送ることも可能です。' (It is also possible to send photos and videos in addition to text messages). The interface shows a message composition screen with a text input field containing a school notice. A green box highlights the '追加' (Add) button. Below the input field, a preview window shows the message as it will appear to recipients. A green box highlights the '配信' (Broadcast) button. A text box at the bottom states: '最大3つの吹き出しで情報を届けることができます。' (You can deliver information using up to 3 callouts). Another text box at the bottom states: '入力内容のプレビューができるので、確認の上、配信します。' (Since you can preview the input content, please confirm and broadcast.)

友だちが受信

The screenshot shows a LINE chat interface. The chat is titled 'テスト学校' (Test School). The message broadcast is highlighted with a red box and contains the following text: '友だち追加ありがとうございます。通知を表示しないようにするには、この画面の右上にあるメニューから[通知]をオフにしてください。' (Thank you for adding friends. To stop notifications, please turn off [Notifications] in the menu in the top right corner of this screen.) Below this, another message broadcast is highlighted with a red box and contains the following text: '【全校案内】 ◆授業の再開は、「4月6日」を予定しています。 ◆休校中の過ごし方 感染症拡大防止のための休校です。人が多く集まる場所や密閉空間を避ける必要があります。不要不急の外出は控え、自宅過ごすようにしましょう。 みなさんと4月6日に会えるのを楽しみにしています。' (【School-wide notice】 ◆The resumption of classes is scheduled for 'April 6th'. ◆How to spend the school closure period: School closure for infection prevention. It is necessary to avoid crowded places and enclosed spaces. Please refrain from unnecessary outings and stay at home. We are looking forward to meeting you all on April 6th.)

タイムラインを活用する

タイムラインを投稿することで、情報を発信することができます

設定

アカウントを
取得したら

友だちに
なってもらう

常時の
情報提供

即時の
情報発信

メッセージ配信内容を
タイムラインにも投稿する

- 高度な設定
- タイムラインに投稿する
 - 配信メッセージ数の上限を指定する
 - A/Bテストを作成

タイムラインを投稿する

ホーム 通知 分析

メッセージ配信

タイムライン

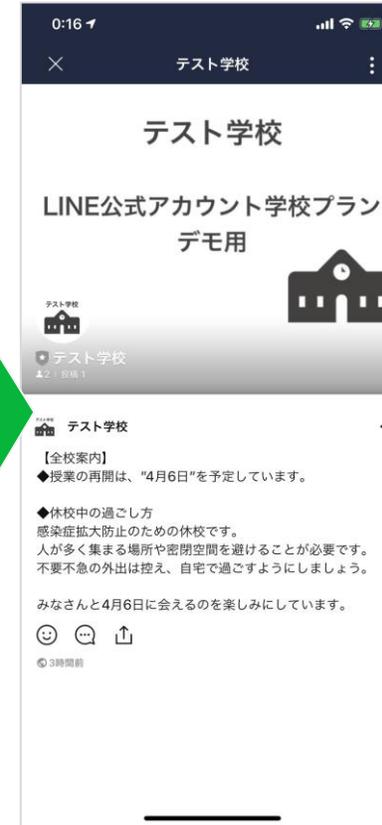
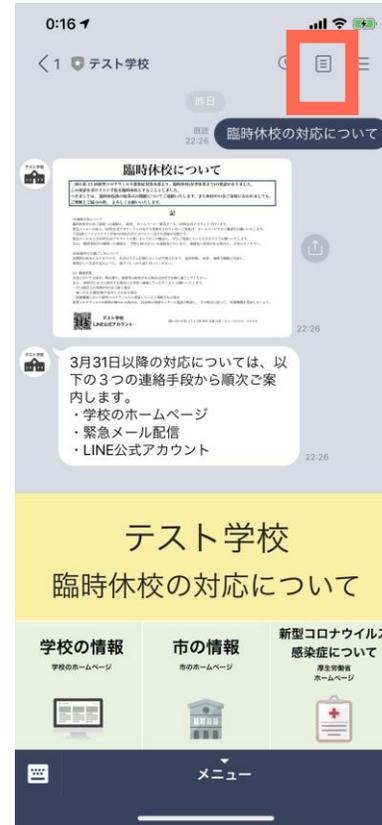
投稿リスト

投稿を作成

設定

あいさつメッセージ

ユーザー体験



タイムライン活用例：
新型コロナウイルス感染症情報厚労省



もし操作で迷ったら。

マニュアルをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/manual/>

LINE Official Account Manager

テスト学校 @611vcahg フリー 0 応答モード: Bot

ホーム 通知 分析 チャット プロフィール

メッセージ配信
タイムライン
あいさつメッセージ
応答メッセージ
AI応答メッセージ

リッチメッセージ
リッチビデオメッセージ
カードタイプメッセージ

リッチメニュー
クーポン
ショップカード
リサーチ
友だち追加

LINE for Business 公式アカウント

LINE公式アカウントの活用など
お役立ち情報を配信中!

友だちになる

アカウント ヘルプ

マニュアル
管理画面の概要および各機能の操作方法に関するマニュアルです。

FAQ・お問い合わせ
各機能に関するよくある質問です。

チュートリアル
実際の画面を見ながら使い方を確認できます。

ヘルプをもっと見る

お知らせ

タイトル	日時
【重要】LINEへの不正ログインに伴うLINE公式アカウントの影響について	2020/02/28 12:29
【お知らせ】管理アプリの「通知」機能に関するアップデートについて	2020/02/20 18:01
【お知らせ】管理アプリのAI応答メッセージ（シンプルQ&A）対応について	2020/02/19 18:31

もっと表示>

分析データ 2020/02/25 - 2020/03/02

友だちを追加すると、ここに統計データが表示されます。

メッセージを配信すると、ここに統計データが表示されません。

チャットすると、ここに統計データが表示されます。

わからないことがあったら。

ヘルプページをご活用ください。

<https://www.linebiz.com/jp/>



目次

- 01 はじめに
- 02 LINE公式アカウントとは
- 03 学校向けプランとは
- 04 LINE公式アカウント学校向けプランの始め方
- 05 実際にできること ～具体的な活用例～
- 06 FAQ



Q&A

Q1	本申込みに関しては、オンラインのみの受付となりますか？
A1	オンラインのみとなります。
Q2	既に学校で「LINE公式アカウント」を持っているので、プランだけ付けることができないか？
A2	申し訳ありません。本プランは弊社でLINE公式アカウントの発行と同時に設定する必要があるため、既存の公式アカウントへの付与はご対応はできかねます。 既存でご提供しているLINE公式アカウントをお持ちの学校様にも本プランを適用したLINE公式アカウントを新規でご提供可能ですので、ご検討くださいませ。
Q3	本プランの受付期限などはありますか？
A3	はい、ございます。20年5月29日までを期限とさせていただきます。
Q4	本プランの利用期限はありますか？
A4	はい、ございます。21年3月末をもってプランのご提供は終了予定です。 本プランの提供は終了ですが、それ以降もフリープラン等別のプランを利用いただきLINE公式アカウントをご利用いただくことが可能です。
Q5	本プランの申請が受理されなかった場合、再度申請することは問題ないですか。
A5	問題ございません。その際に、申請内容が申込み条件に合致するものであれば、プランをご提供いたします。
Q6	適用対象（小中学校、高等学校、特別支援学校）から外れるが大学も適用してほしい。
A6	適用対象外となるため、本プランはご利用いただけません。

Q&A

Q7	作成したいが、対面でサポートして欲しい。
A7	申し訳ありません。対面でのサポート窓口は用意しておりません。 本プランの開設をサポートは、P20「関連情報」の問い合わせ窓口のみとなります。
Q8	このプランは友だちと通話はできますか？
A8	本プランのもととなるLINE公式アカウントでは通話できません。 問い合わせや相談のあった友だちとチャットすることはできますので、そちらもご検討ください。 https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/app/chats/screens/
Q9	メッセージを送ったら、既読した人を調べることはできますか？
A9	既読した個人を特定することはできません。一部集計はご覧になれますので、ご確認いただければと思います。 https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/insight/overview/
Q10	送信先を分けることはできますか？
A10	送信先を分けることはできます、いくつか手法があります。 友だちの中から配信先を属性で絞り込む場合、 https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/messages/create/ また個人単位で配信を分けたい場合は、APIを活用する必要があります。 その場合は、弊社パートナーへご相談をお願いします。 https://www.linebiz.com/jp/partner/#anc01 ※パートナー様からツールを導入するまたは、開発をご依頼される場合は、本プランの無償対応の範囲外となり、実費となる場合がございます。
Q11	学校プランが適用されてからも、管理画面にライトプランと出てきます。これは費用請求されるのでしょうか？
A11	いいえ、弊社システム都合上、管理画面の表示はライトプランのままとなります。 P17のフローでプランの適用は完了しますので、弊社より認証メールが届いております場合、学校プランは適応済みですので費用請求はいたしません。

おわり

